

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Jméno/firma:		Tel. číslo:	
Adresa:		E-mail:	
Sériové číslo výrobku:	Počet:	Výrobce:	
Typové označení:		Název:	
ÚDAJE O VOZIDLE			
Typ a model:		VIN:	
Rok výroby:	Kód motoru:	Převodovka: Man/Aut	
Stav tachometru při montáži:		Stav tachometru při poruše:	
Datum montáže:		Datum poruchy:	
Popis reklamované závady:			
Závada byla diagnostikovaná na diagnostickém zařízení:			
Číslo chyby a jej popis:			
Závada se projevuje při: a) zahřátém motoru b) studeném motoru d) sporadicky			
Adresa a IČ pracoviště, které vykonalo montáž reklamovaného dílu:			
Poznámky:			
Podmínky posuzování reklamace: V případě nového dílu a technicky náročnějšího zkoumání si vyhrazujeme právo odeslat díl na posouzení výrobcí. V tomto případě může doba posuzování přesáhnout časové období 30 dní. Záruční dobu poskytuje prodávající podle platného obchodního zákoníku a na dodané zboží poskytuje záruku na kvalitu v rozsahu daném jednotlivými druhy výrobků. Platnost těchto všeobecných podmínek může, byť rozšířena anebo omezena konkrétními záručními a reklamačními podmínkami pro jednotlivé druhy výrobků. Podmínkou převzetí reklamace je úplné vyplnění reklamačního protokolu. V případě vzniku dodatečných nákladů musí, byť doklad přiložený k reklamačnímu protokolu v den podání reklamace. Později předložené dodatečné náklady nebude možné uplatňovat. Při reklamaci je nutné předložit: Fakturu s rozpisem prací, jako doklad o provedení odborné montáže a. dodržení pracovních postupů předepsaných pro výměnu vstřikovačů a čerpadel systémů CR. Souhlasím s podmínkami posuzování reklamace: _____ razítko nebo podpis zákazníka			
Datum převzetí reklamace:		Místo převzetí:	
Jméno převíjajícího:		Podpis:	
Způsob ukončení reklamace:		Datum a podpis:	