

DIESELCONTROL s.r.o.
Na Kocandě 31, 412 01 Litoměřice
IČ: 04741587 | DIČ: CZ04741587
info@diesel-control.cz | www.diesel-control.cz

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

Tyto reklamační podmínky se vztahují na služby testování, opravy a repase vstřikovačů a vysokotlakých čerpadel poskytované firmou DIESELCONTROL s.r.o. Reklamací lze uplatnit pouze při dodržení níže uvedených postupů a podmínek.

2. Záruční podmínky

Na provedenou opravu nebo repasovaný díl poskytujeme záruku v délce 12 měsíců, není-li ve smlouvě nebo zakázkovém listu uvedeno jinak. Záruka se vztahuje pouze na vady vzniklé v důsledku nesprávné opravy nebo vadného dílu, nikoliv na závady způsobené provozními podmínkami, opotřebením nebo kontaminací palivové soustavy.

3. Postup pro uplatnění reklamace

Při uplatnění reklamace je zákazník povinen:

- Uvést číslo zakázky, popis závady a datum zjištění závady.
- Doložit doklady o provedení následujících nezbytných pracovních kroků před montáží vstřikovačů nebo čerpadla:

1. Vyčištění palivové nádrže
2. Vyčištění celého palivového vedení
3. Instalace nového palivového filtru (výhradně v kvalitě OEM)
4. Vyčištění railové lišty včetně všech přípojek
5. Instalace nového elektrického palivového čerpadla
6. Kontrola vysokotlakého čerpadla v autorizovaném dieslovém servisu

Bez doložení těchto úkonů (např. fotodokumentace, faktura, servisní protokol) nebude reklamacie uznána.

4. Vyloučení záruky

Záruka a možnost reklamace zaniká, pokud:

- Nebyly provedeny výše uvedené úkony.
- Díl byl namontován do nevyčištěné nebo kontaminované palivové soustavy.
- Závada byla způsobena neodbornou montáží, použitím nevhodného paliva nebo filtrů.
- Došlo k mechanickému poškození vlivem montáže nebo provozu.

5. Lhůta a způsob vyřízení reklamace

Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zjištění závady a to zasláním reklamačního protokolu na info@diesel-control.cz a reklamovaných dílů včetně railové lišty na adresu DIESELCONTROL s.r.o., Na Kocandě 31, 412 01 Litoměřice.

DIESELCONTROL s.r.o. si vyhrazuje lhůtu 30 dnů na posouzení reklamace.

Pokud bude reklamace uznána, provede se oprava, výměna dílu, nebo jiné přiměřené řešení dle domluvy.